

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PORTAL AMANA-KEY

O presente documento (“Política de Privacidade”), informa ao usuário do portal de Internet denominado AMANA-KEY, registrado e funcionando no nome de domínio “http://www.amana-key.com.br” (“portal”), de propriedade e responsabilidade da AMANA KEY DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 67.129.833/0001-28, com sede na Rua Nova Petrópolis, 33- Granja Viana-Cotia-SP CEP: 06709-125, (“PROPRIETÁRIA”), sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos seus dados pessoais e informações adquiridas dos usuários no site pela Proprietária.

1. **Definições: Cookies:** arquivos enviados pelo servidor do site para o computador do Usuário, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a utilização do site, de acordo com o seu perfil; **IP:** abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador do Usuário na Internet; **Logs:** registros de atividades do Usuário efetuadas no site; **Session ID:** identificação da sessão do Usuário no processo de inscrição ou quando utilizado de alguma forma o site. **Usuário:** todo aquele que passar a usar o site.
2. **Obtenção dos dados e informações:** os dados e informações serão obtidos quando o Usuário: 1. Passar a utilizar o site; 2. Interagir com as diversas ferramentas existentes no site, fornecendo as informações voluntariamente; ou 3. Entrar em contato através dos canais de comunicação disponíveis no site.
3. **Armazenamento dos Dados e Informações:** todos os dados e informações coletados dos Usuários serão incorporados ao banco de dados do site, sendo seu responsável e proprietário a Amana-Key. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela Amana-Key. Além disso, a Amana-Key informa que não compartilhará, venderá ou apresentará os dados dos Usuários para terceiros. Considerando a impossibilidade de existir um sistema de informática cuja segurança de dados e informações relativas ao usuário seja totalmente garantida, a proprietária do site, contudo, obriga-se a aplicar modernos meios e tecnologias de proteção e segurança das informações que armazena ou venha a armazenar, conforme esta Política de Privacidade, não se responsabilizando, contudo, por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma. O Usuário é o proprietário dos dados e está apto a adicionar, excluir ou modificar quaisquer informações que estiverem ligadas ao seu perfil de usuário na Amana-key.
4. **Uso dos Dados e Informações:** os dados e informações coletados dos Usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: 1. Efetuar

- qualquer comunicação resultante de atividade do próprio site ou a identificação do respectivo destinatário; 2. Responder a eventuais dúvidas e solicitações do Usuário; 3. Fornecer acesso à área restrita do site ou suas funcionalidades exclusivas; 4. Cumprimento de ordem legal ou judicial; 5. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; 6. Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Usuários e desenvolvimento de campanhas da Amana-Key; 7. Garantir a segurança dos Usuários; 8. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS, mala-direta ou por outros meios de comunicação; 9. Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da Amana-Key e seus parceiros.
- 4.1. Sobre os e-mails: serão enviados e-mails semanais com conteúdos, newsletters e novidades para os clientes cadastrados. Os e-mails enviados pela Amana-Key não solicitam dados dos usuários.
- 4.2. Caso o Cliente não queira mais receber e-mails da Amana-Key, ele deve clicar no link de descadastramento presente em todos os e-mails enviados.
5. **Do Registro de Atividades:** a Amana-Key poderá registrar as atividades efetuadas pelo Usuário no site, por meio de logs, incluindo: 1. Endereço IP do Usuário; 2. Ações efetuadas pelo Usuário no site; 3. Páginas acessadas pelo Usuário; 4. Datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade do site; 5. Session ID do Usuário, quando aplicável. Os registros mencionados poderão ser utilizados pela Amana-Key em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.
 6. **Cookies:** o site poderá fazer o uso de cookies, cabendo ao Usuário configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas.
 7. **Recomendações:** a partir do uso de um cookie que identifica a navegação do Usuário, o site faz a recomendação de produtos. Essa recomendação varia conforme o Usuário e seu comportamento dentro do site, sendo avaliado, por exemplo, se houve apenas navegação ou também compra, quais itens foram vistos, pesquisados ou comprados por ele e outros Usuários em situações de navegação semelhantes. Considerando que essa recomendação é gerada a partir de algoritmos, sua precisão pode não ser exata, porém visa sugerir produtos que sejam do interesse do Usuário, sem que este tenha qualquer obrigatoriedade de adquiri-los.
 8. **Disposições Gerais:** as disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site. O Usuário deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Uso, elegendo um destes meios de contato: telefone 0800-770-2328 ou pelo e-mail privacidade@amana-key.com.br.
 9. **Lei Aplicável e Jurisdição:** a presente Política de Privacidade será regida pelas leis do Brasil, com expressa exclusão de qualquer outra. Qualquer conflito eventualmente derivado da Política de Privacidade deverá ser resolvido amigavelmente entre o usuário e a Amana-Key.

Caso não seja possível a resolução do conflito por meios amigáveis, o conflito deverá ser submetido ao foro Central da Comarca do São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10. **Cadastro:** para participar e usufruir do site, o Cliente deverá fornecer na ocasião do cadastro as seguintes informações: nome completo, apelido, CPF, endereço completo, telefone fixo, data de nascimento, e-mail.

Atualização: 24 de Fevereiro de 2016

AMANA-KEY